



ACTEUR ENGAGÉ POUR LE CLIMAT... TOUTE L'ANNÉE

OCTOBRE 2026

L'hiver n'efface pas l'urgence climatique. La Société Eau de Marseille Métropole s'engage au quotidien au service de la transformation écologique du territoire pour économiser et préserver la ressource et agir pour la biodiversité.

Depuis 2015, les actions menées ont permis de réduire chaque année les prélèvements dans la Durance de 28 millions de mètres cubes, soit l'équivalent de la consommation d'une ville de 300 000 habitants et de restaurer les écosystèmes sur les sites d'eau potable et d'assainissement (un exemple au verso).

Rester attentif pour mieux agir

Les températures baissent, les pluies reviennent, et avec elles, une certaine sérénité. Pourtant, relâcher nos efforts et stopper notre vigilance serait une erreur.

Chaque goutte compte, chaque jour de l'année. Les pratiques responsables que nous avons adoptées cet été ne doivent pas être abandonnées à l'automne. Bien au contraire :

- Continuer à économiser l'eau au quotidien (robinetterie, douches, toilettes).
- Entretenir nos installations pour éviter les fuites invisibles.
- Adapter nos consommations à la réalité climatique, pas au calendrier.
- Sensibiliser notre entourage à cette vigilance permanente.



Bonnes pratiques

Pensez à **protéger** vos **équipements** contre le **gel**.

Avec l'arrivée du froid, votre compteur et vos installations extérieures peuvent geler, entraînant ainsi fuites ou coupures d'eau. Voici quelques conseils de prévention.

- **Isolez le compteur** en l'entourant avec des **sacs imperméables** qui contiennent du polystyrène ou avec des housses de protection. N'utilisez pas de laine de verre ou des chiffons qui retiendraient l'humidité.
- **Enrobez les tuyaux extérieurs** dans une gaine isolante.
- **Pendant les périodes de froid intense**, maintenez l'installation en service. Ouvrez éventuellement un robinet et assurez-vous qu'un très mince filet d'eau s'écoule en continu, pour éviter une rupture de canalisation.



Maîtrisez votre consommation



Avec **MON EAU SEMM** et votre **Espace Clients sur Internet**.

Avec l'application mobile **MON EAU SEMM** et votre Espace Clients en ligne, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les **fonctionnalités et démarches, 24 h sur 24 et 7 j sur 7**.

Vous pouvez notamment :

- **Programmer des alertes de consommation par e-mail (avec un compteur télérelevé).**
- **Payer de manière sécurisée.**
- **Contrôler et simuler votre consommation.**
- **Souscrire au prélèvement automatique et/ou mensualisé.**



Téléchargez l'application **MON EAU SEMM**, sur iPhone et Android en flashant ce QR Code



Développement durable

Quand la nature prend toute sa place dans les ouvrages.

La création d'une nouvelle mare, aux abords du réservoir de Valapoux, sur la colline de Sausset-les-Pins, est un nouvel exemple de l'engagement de la Société Eau de Marseille Métropole en faveur du maintien et de la préservation de la biodiversité sur les sites d'exploitation.

Alimentée par le filet continu qui s'écoule du réservoir et qui sert aux analyses de qualité d'eau, cette zone humide permet d'offrir un point d'eau dans un périmètre qui en manque, surtout en période de sécheresse. Il présente également un intérêt majeur pour la faune et la flore.

Préconisé par le Conservatoire d'Espaces Naturels PACA, ce projet, mené avec l'appui d'une experte biologiste et d'un gestionnaire d'espaces verts, reprend le modèle éprouvé de la mare expérimentale créée avec succès en 2023 sur le réservoir de Party Bas à Marseille (13e).



La mare du réservoir de Valapoux