

# Inf'eau clients

N°2 Votre lettre d'information sur le service de l'eau



OCTOBRE 2025

## Notre eau du robinet...

## Elle a toutes les qualités

**Reconnue comme l'une des meilleures de France, équilibrée, écologique et économique, l'eau de notre région bénéficie de toutes les garanties pour vous permettre de la consommer en toute sécurité.**

Dans notre région, l'eau provient essentiellement de la Durance et du Verdon, qui trouvent leur origine dans les glaciers des Alpes. De caractéristiques minérales très voisines, ces deux rivières bénéficient de conditions exceptionnelles : elles traversent des régions peu industrialisées, peu urbanisées et peu agressées par une agriculture intensive.

En Pays Salonais, l'eau distribuée provient principalement des canaux de Marseille ou de Craonne, qui prennent leur source dans la Durance, et de forages issus de nappes locales comme celle de la Crau.



### Une composition équilibrée

La principale qualité de l'eau distribuée dans notre région, c'est sa composition. Il s'agit d'une eau moyennement minéralisée grâce à sa teneur en bicarbonates de calcium et de magnésium. Sa teneur équilibrée en oligo-éléments et en sels minéraux lui permet d'être consommée sans restriction par tout le monde, dès le plus jeune âge.



La Durance

### Un contrôle permanent

Le saviez-vous ? L'eau du robinet est l'un des produits alimentaires les plus contrôlés de France. Elle fait l'objet d'une surveillance constante et de contrôles rigoureux, depuis son origine jusqu'à son arrivée à votre domicile.



TÉLÉCHARGEZ **MON EAU VIVAÏGO**



VIVAÏGO Un service de l'eau de la Métropole Aix-Marseille-Provence



**LA METROPOLE**  
AIX-MARSEILLE-PROVENCE

## Tout savoir sur votre contrat d'eau

Afin de vous permettre de mieux comprendre la manière dont est géré votre contrat d'eau, une page spécifique d'explication a été éditée sur le site [vivaigo.fr](http://vivaigo.fr). Elle vous permet de connaître les points importants : périodes et zones de facturation, échéances, modalités de paiement, moyens de contact...

**Rendez vous sur [vivaigo.fr](http://vivaigo.fr)**

**> Rubrique "L'eau dans ma ville" ou à partir de ce QR Code**



## Astuces et conseils

### Choisissez le prélèvement bancaire à chaque facture, c'est simple et pratique.

#### 1. Tranquilité



Vous êtes prélevés à date d'échéance sur votre compte bancaire ou postal. Plus de risque d'oubli ou de pénalités de retard.

#### 2. Sécurité



Vous recevez votre facture 14 jours avant la date de prélèvement afin d'avoir le temps de la contrôler.

#### 3. Économie



Fini le papier et les envois de règlement par voie postale. Le prélèvement bancaire est gratuit et écologique.

Équilibrez votre budget en toute liberté en choisissant

## la mensualisation



C'est le meilleur moyen pour anticiper vos dépenses d'eau. Chaque mois, le même montant vous est prélevé à date fixe. Il est calculé en fonction de votre consommation antérieure sur les douze derniers mois. Vous pouvez le suspendre quand vous le souhaitez sur votre Espace Clients en ligne ou l'ajuster par un simple appel à nos services.

## Bonnes pratiques

### Pensez à **Protéger** vos équipements contre le **gel**

**Avec l'arrivée du froid, votre compteur et vos installations extérieures peuvent geler, entraînant ainsi fuites ou coupures d'eau. Voici quelques conseils de prévention.**

- **Isolez le compteur** en l'entourant avec des **sacs imperméables** qui contiennent du polystyrène ou avec des housses de protection. N'utilisez pas de laine de verre ou des chiffons qui retiendraient l'humidité.
- **Enrobez les tuyaux extérieurs** dans une gaine isolante.
- **Pendant les périodes de froid intense**, maintenez l'installation en service. Ouvrez éventuellement un robinet et assurez-vous qu'un très mince filet d'eau s'écoule en continu, pour éviter une rupture de canalisation.

