Inf'eau clients

Engagés pour le climat

N°18 Votre lettre d'information sur le service de l'eau

JANVIER 2022

Je me facilite la vie

J'optimise mon budget et je fais un geste pour la planète

Des services gratuits sont disponibles sur espaceclients.eauxdemarseille.fr. En plus de limiter l'impact sur notre planète, certains ont aussi des bénéfices sur votre porte-monnaie !

Je réalise mes démarches en ligne

Je limite mes déplacements en agence pour les démarches complexes car la plupart sont réalisables en ligne : payer ma facture par CB, indiquer le relevé de ma consommation, m'abonner... et adopter de nouveaux services liés au télérelevé*.

** Pour les compteurs équipés du module communicant "Télérelevé".*

Je passe à la e-facture

Je fais un geste pour l'environnement en évitant la consommation de papier et le transport pour acheminer le courrier.

Les (+) :
- une facture toujours reçue à temps.
- disponible 24 h/24.

Je paie par carte bancaire ou par prélèvement automatique

Choisir le paiement par CB ou mettre en place le prélèvement, c'est plus rapide et préférable pour l'environnement : plus de papier, ni d'enveloppes ni de timbres et du CO2 en moins !

Les (+) :
- meilleure gestion de mon budget grâce à la mensualisation.
- possibilité de mettre fin au prélèvement quand je le souhaite.

Je contrôle et je maîtrise mes consommations

Avec mon Espace Clients en ligne, je peux suivre mes consommations quotidiennes avec le télérelevé, paramétrer des alertes pour être informé en cas de dépassement et ainsi détecter la présence éventuelle de fuites.

GROUPE Eaux de Marseille

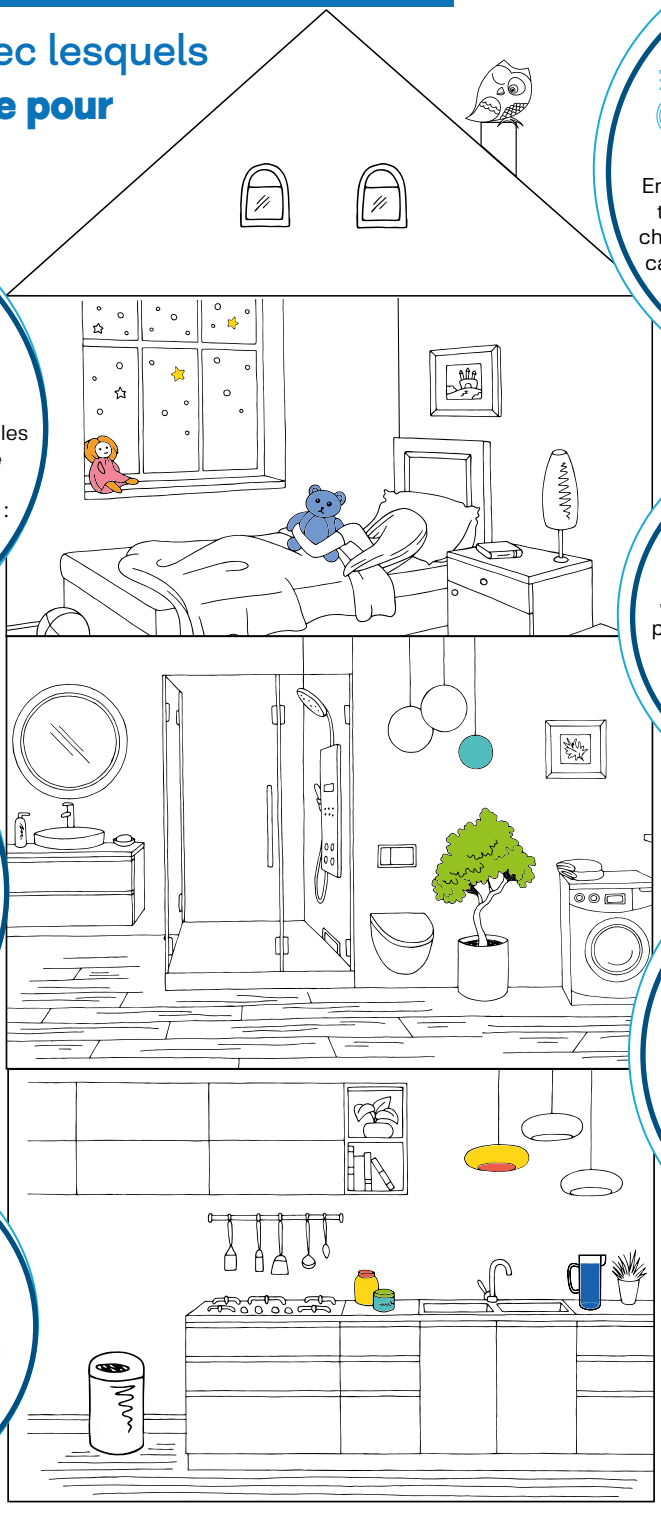
Notre territoire est si précieux

Votre Espace Clients en ligne

espaceclients.eauxdemarseille.fr

Les bons gestes pour le climat ça ne manque pas

Colorie les objets avec lesquels tu peux faire **un geste pour la planète**



Des équipements moins gourmands

Si je renouvelle mes appareils électroménagers, je privilégie les modèles économes en eau et en énergie. Une bouteille d'eau dans le réservoir des toilettes, des réducteurs de pression : les solutions ne manquent pas pour consommer moins d'eau !

Les fuites, ce fléau

Une fuite sur chasse d'eau, c'est l'équivalent de 25 carafes d'eau gaspillées par heure. Je traque et je répare les fuites au plus vite.
"Mon compteur est télérelevé*, j'active mon alerte fuite!"

** Pour les compteurs équipés du module communicant "Télérelevé".*

Les bons gestes, c'est aussi au jardin

Pour limiter l'évaporation, j'arrose "après binage" à la tombée de la nuit et je paille mon terrain.
Je récupère les eaux de pluie,de rinçage ou de cuisson pour arroser.

Baisser le chauffe-eau à 60 °C, ça ne va pas jeter un froid !

Entre 55 °C et 60 °C : c'est le bon thermostat de mon ballon d'eau chaude pour limiter la formation de calcaire. Résultat : 30 % d'énergie consommée en moins !

À la douche !

Je limite ma consommation d'eau en prenant une douche plutôt qu'un bain. Je ferme le robinet quand je me savonne ou que je me brosse les dents. Je fais tourner mes machines en cycle plein, c'est nickel !

Je privilégie l'eau du robinet

> Une eau écologique :
0 emballage, 0 transport !
> Une eau pratique :
elle arrive directement à domicile.
> Une eau économique :
"0,4 centime par litre en moyenne."

SA AU CAPITAL DE 7 133 520 € / TVA FR 19 057 806 150 / RCS MARSEILLE B 057 806 150 / SIRET 057 806 150 00488 / APE 3600 Z

Développement durable

Une application pour Réaltor

En partenariat avec la Métropole Aix-Marseille-Provence, le Groupe des Eaux de Marseille a réalisé une application permettant de présenter et valoriser la biodiversité de Réaltor et de faire découvrir les enjeux de la gestion du site de ce bassin. Des animations ludiques et pédagogiques spécialement adaptées aux enfants permettent de découvrir cet ouvrage essentiel sur le parcours du Canal de Marseille. L'application est disponible sur Appstore et GooglePlay en tapant "Realtor Lac Bleu" dans le moteur de recherche.