

Que faire en cas de difficulté de paiement ?

Chacun peut être confronté à des difficultés de paiement. Il est important de réagir au plus vite, avant qu'elles ne se cumulent. Des solutions existent pour vous aider.

A qui dois-je m'adresser ?

1

Contactez sans tarder notre Centre Service Clients.

Sur simple appel, un délai de paiement ou un échéancier adapté pourra m'être accordé.

Votre Conseiller pourra également analyser vos consommations et vous donner des conseils afin de vous aider à mieux les maîtriser.



Centre Service Clients "La Passerelle"

▶ N° Cristal 0 969 39 40 50

APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h.

2

Pensez à opter pour la mensualisation, une solution simple pour gérer votre budget.

3

Si vos difficultés persistent, contactez un travailleur social.

Vous avez la possibilité de solliciter une aide financière auprès du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de votre commune.

Pour établir le dossier de demande, rapprochez-vous de votre référent social, de la Maison Départementale de la Solidarité ou directement de votre CCAS. Pensez à vous munir de la ou des factures impayées.

Consultez la liste des [Centres Communaux d'Action Sociale et des Maisons Départementales de la Solidarité ci-dessous.](#)

Liste - Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et Maisons Départementales de la Solidarité (MDS)

Juillet 2019

COMMUNE	ORGANISME	ADRESSE	TEL/ CONTACT
MARSEILLE (SEMM)			
8 + 9 + 10 + 11ème	CCAS - SUD	11, Rue Borde - 13008 Marseille	Std : 04 86 94 40 30
1 + 2 + 3 + 7ème	CCAS - CENTRE	62, Rue de l'Evêché - 13002 Marseille	Std : 04 91 99 14 60
4 + 5 + 6 + 12ème	CCAS - EST	6, Bld de la Fédération - 13004 Marseille	Std : 04 91 43 93 43
13 + 14 + 15 + 16ème	CCAS - NORD	151 Bld Casanova - 13014 Marseille	Std : 04 84 52 51 61
MARSEILLE 1er	MDS PRESSEUSE	15, Place de la Joliette, 13002 MARSEILLE	04 13 31 59 17
MARSEILLE 2ème	MDS DU LITTORAL	18/20 Avenue Robert Schuman, 13002 MARSEILLE	04 13 31 76 75
MARSEILLE 3ème	MDS BOUES/BELLE DE MAI	24, Rue Jobin, 13003 MARSEILLE	04 13 31 65 10
MARSEILLE 4ème/12ème	MDS CHARTREUX	21, Rue Pierre Roche, 13004 MARSEILLE	04 13 31 67 13
MARSEILLE 5ème/6ème/7ème	MDS SAINT SEBASTIEN	66 A, Rue Saint Sébastien, 13006 MARSEILLE	04 13 31 72 72
MARSEILLE 8ème	MDS BONNEVEINE	35, Boulevard Baptistin Cayol, 13008 MARSEILLE	04 13 31 77 60
MARSEILLE 9ème/10ème	MDS ROMAIN ROLLAND	343, Boulevard Romain Rolland, Immeuble Buropolis, 13009 MARSEILLE	04 13 31 53 13
MARSEILLE 11ème	MDS SAINT MARCEL	37, Rue des Crottes, 13011 MARSEILLE	04 13 31 75 01
MARSEILLE 13ème Est	MDS LE NAUTILLE	29, Avenue de Frais Vallon, Immeuble Le Nautille, 13013 MARSEILLE	04 13 31 57 77
MARSEILLE 13ème Ouest	MDS VALLON DE MALPASSE	15, Rue Raymonde Martin, 13013 MARSEILLE	04 13 31 06 50
MARSEILLE 14ème	MDS LES FLAMANTS	14, Avenue Alexandre Ansaldi, 13014 MARSEILLE	04 13 31 62 30
MARSEILLE 15ème EST	MDS LA VISTE	43, Avenue de la Viste, 13015 MARSEILLE	04 13 31 64 03
MARSEILLE 15ème OUEST	MDS L'ESTAQUE	2, Allée Sacoman, Immeuble "Le Carré", 13016 MARSEILLE	04 13 31 55 85
TERRITOIRE MARSEILLE PROVENCE			
ALLAUCH	CCAS	Maison du Citoyen et de la Solidarité 355, Avenue G. de Gaulle, 13190 ALLAUCH	04.91.10.44.30
CARNOUX EN PROVENCE	CCAS	Place de la 1ère Armée, 13470 CARNOUX EN PROVENCE	04.42.73.49.18
CARRY LE ROUET	CCAS	Hôtel de Ville, Boulevard des Moulins, 13620 CARRY LE ROUET	Std : 04.42.13.25.27 - Ligne Directe : 04.42.13.25.39
CASSIS	CCAS	10, Rue Adolphe Thiers, 13260 CASSIS	Std : 04.42.18.36.87 - Ligne Directe : 04.42.18.36.88
CEYRESTE	CCAS	8, Avenue Louis JULIEN, 13600 CEYRESTE	04.42.32.50.84
CHATEAUNEUF LES MARTIGUES	CCAS	Traverse Bellot, 13220 CHATEAUNEUF LES MARTIGUES	04.42.76.89.80
ENSUES LA REDONE	CCAS	15, Avenue du Général Monsabert, 13820 ENSUES LA REDONNE	Std : 04.42.45.99.08 - Ligne Directe : 04.42.44.88.92
GIGNAC LA NERTHE	CCAS	Hôtel de Ville, BP 24, Place de la Mairie, 13180 GIGNAC LA NERTHE	Std : 04.42.77.00.00 - Ligne Directe : 04.42.77.03.77
LA CIOTAT	CCAS	Rond Point des Messageries Maritimes, 13600 LA CIOTAT	Std : 04.42.08.88.39 - Ligne Directe : 04.42.83.89.26
LE ROVE	CCAS	4, Rue Jacques Duclos, 13740 LE ROVE	04.91.46.80.00
MARIGNANE	CCAS	20 bis, Avenue du Maréchal Juin, Immeuble Le Saint Laurent, 13700 MARIGNANE	04.42.31.12.90
ROQUEFORT LA BEDOULE	CCAS	Hôtel de Ville, 6 Place de la libération, 13830 ROQUEFORT LA BEDOULE	Std : 04.42.73.21.12 - Ligne Directe : 04.42.32.97.61
SAINT VICTORET	CCAS	Esplanade Albert Mairiot, 13730 SAINT VICTORET	Std : 04 .42.15.32.89 - Ligne Directe : 04.42.15.32.65
SAUSSET LES PINS	CCAS	Place Droits de l'Homme, 13960 SAUSSET LES PINS	Std : 04.42.44.79.00 - Ligne Directe : 04.42.44.20.63
SEPTEMES LES VALLONS	CCAS	Place Pierre-Didier Tramon, 13240 SEPTEMES LES VALLONS	Std : 04.91.96.31.11 - Ligne Directe : 04.91.96.31.71
LA CIOTAT et environs	MDS LA CIOTAT	270, Avenue Frédéric Mistral, 13600 LA CIOTAT	04 13 31 81 20
MARIGNANE et environs	MDS MARIGNANE	Rue du stade, centre médico-social, 13700 MARIGNANE	04 13 31 78 00

Liste - Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et Maisons Départementales de la Solidarité (MDS)

Juin 2019

COMMUNE	ORGANISME	ADRESSE	TEL/ CONTACT
TERRITOIRE AGGLOPOLE PROVENCE			
AURONS	CCAS	Hôtel de Ville, Rue de la Mairie, 13121 AURONS	04.90.55.63.02
BERRE L'ETANG	CCAS	5, Place Jean Jaurès, 13130 BERRE L'ETANG	04.42.74.93.94
CHARLEVAL	CCAS	Hôtel de Ville, Place de l'Hôtel de Ville, 13350 CHARLEVAL	04.42.28.41.18
EYGUIERES	CCAS	2, Rue du couvant, 13430 EYGUIERES	04.90.57.99.82
LA BARBEN	CCAS	Hôtel de Ville, 1, Place Forbin, 13330 LA BARBEN	04.90.55.18.89
LA FARE LES OLIVIERS	CCAS	Place Camille Pelletan, BP 39, 13580 LA FARE LES OLIVIERS	04.90.45.46.35
LAMANON	CCAS	Hôtel de Ville, 34, Grand Rue, 13113 LAMANON	04.90.59.56.07
LANCON DE PROVENCE	CCAS	Place du Champ de Mars, 13680 LANCON-PROVENCE	04.90.42.98.38
MALLEMORT	CCAS	Hôtel de Ville, Cours Victor Hugo, 13370 MALLEMORT	04.90.59.11.05
PELISSANNE	CCAS	Parc Roux de Brignoles, 13300 PELISSANNE	04.90.55.76.08
ROGNAC	CCAS	Avenue Saint Eloi, BP 1062, 13655 ROGNAC CEDEX	04.42.87.75.70
SAINT CHAMAS	CCAS	Hôtel de Ville, CCAS, 13250 SAINT-CHAMAS	04.90.44.52.29
SALON DE PROVENCE	CCAS	144, Boulevard Lamartine, 13300 SALON DE PROVENCE	04.90.56.88.66
SENAS	CCAS	Hôtel de Ville, Place Victor Hugo, 13560 SENAS	04.90.57.79.54
VELAUX	CCAS	Hôtel de Ville, 997 avenue Jean Moulin, 13880 VELAUX	04.42.87.73.77
VERNEGUES	CCAS	Hôtel de Ville, Esplanade de la Mairie, 13116 VERNEGUES	04.90.59.36.07
SALON DE PROVENCE et environs	MDS DE SALON	92, Boulevard Frédéric Mistral, Immeuble Marc Sangnier, 13300 SALON DE PROVENCE	04.13.31.66.76
AUTRES TERRITOIRES			
AIX EN PROVENCE et environs	MDS D'AIX EN PROVENCE	38, Avenue de l'Europe, 13090 Aix-en-Provence	04 13 31 84 10
AUBAGNE et environs	MDS D'AUBAGNE	5, rue Joseph Lafond, 13400 Aubagne	04 13 31 06 00
CHATEAURENARD et environs	MDS DE CHATEAURENARD	3, Cours Carnot, Centre médico-social Les Halles, 13160 Châteaurenard	04 13 31 75 86
GARDANNE et environs	MDS DE GARDANNE	173, Boulevard Pont de Peton, Centre médico-social, 13120 Gardanne	04 13 31 77 00
LAMBESCS	CCAS	6, Boulevard de la République - Hôtel de Ville - 13410 LAMBESCS	04 42 17 00 53
SAINT CYR SUR MER	CCAS	5, Rue Aristide Briand, 83270 Saint-Cyr-sur-Mer	04 94 32 01 79
VITROLLES	CCAS "vieux village"	Place du Parc, Avenue Vital ROUARD, 13127 Vitrolles	04 42 77 63 77
VITROLLES	CCAS "Quartiers Sud"	101, Avenue Jean MONNET, 13127 Vitrolles	04 42 77 63 81
VITROLLES	MDS VITROLLES	2, Avenue Paul Valéry, Quartier des Plantiers, Centre médico-social ZAC des Pins, 13127 VITROLLES	04 13 31 58 29