



JUILLET 2025

## Notre eau du robinet...

# Elle a toutes les qualités

**Reconnue comme l'une des meilleures de France, équilibrée, écologique et économique, l'eau de notre région bénéficie de toutes les garanties pour vous permettre de la consommer en toute sécurité.**

Dans notre région, l'eau provient de la Durance et le Verdon, qui trouvent leur origine dans les glaciers des Alpes. De caractéristiques minérales très voisines, ces deux rivières bénéficient de conditions exceptionnelles : elles traversent des régions peu industrialisées, peu urbanisées et peu agressées par une agriculture intensive.



### Une composition équilibrée

La principale qualité de l'eau distribuée dans notre région, c'est sa composition. Il s'agit d'une eau moyennement minéralisée grâce à sa teneur en bicarbonates de calcium et de magnésium. Sa teneur équilibrée en oligo-éléments et en sels minéraux lui permet d'être consommée sans restriction par tout le monde, dès le plus jeune âge.



La Durance

### Un contrôle permanent

Le saviez-vous ? L'eau du robinet est l'un des produits alimentaires les plus contrôlés de France. Elle fait l'objet d'une surveillance constante et de contrôles rigoureux, depuis son origine jusqu'à son arrivée à votre domicile.



TÉLÉCHARGEZ

**MON EAU SEM**



Notre territoire est si précieux

# Votre facture d'eau évolue

Les évolutions tarifaires voulues par l'État des redevances de l'Agence de l'Eau font apparaître 3 nouvelles redevances qui figurent dans la section "Organismes publics" :

- "Consommation d'eau potable" et "Performance des réseaux d'eau potable" qui sont applicables à l'ensemble des abonnés.
- "Performance des systèmes d'assainissement collectif" applicable aux abonnés raccordés au réseau d'assainissement.

Ces nouvelles redevances intégralement reversées à l'Agence de l'Eau sont calculées sur les consommations réelles et ne s'appliquent que si vous bénéficiez des services correspondants.

Ces changements permettront aux Agences de l'Eau de chaque territoire de mieux financer des actions essentielles pour continuer à préserver notre environnement aquatique et garantir une eau de qualité pour tous.



## Bénéficiez de tous nos services en ligne



Avec **MON EAU SEM** et votre espace client sur internet

Vos démarches disponibles  
7j/7 - 24h/24



[espaceclient.eauxdemarseille.fr](http://espaceclient.eauxdemarseille.fr)



Compatible pour iPhone et Android, l'application est téléchargeable sur les plateformes AppStore et GooglePlay.

Avec l'application mobile **MON EAU SEM** et votre espace client en ligne, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les **fonctionnalités et démarches à tout moment**.

Voici quelques-unes des possibilités qui vous sont offertes :

- Contrôler et simuler sa consommation
- Gérer son abonnement
- Programmer des alertes de consommation par mail (avec un compteur télérelevé)
- Souscrire à l'e-facture
- Visualiser et télécharger ses factures
- Payer de manière sécurisée
- Souscrire au prélèvement automatique et/ou mensualisé
- Mettre à jour ses informations
- Effectuer des demandes
- ...

Sans oublier la rubrique "L'eau dans ma ville" qui vous permet de consulter les informations de votre commune sans avoir d'Espace Clients : qualité de l'eau, tarifs, charte service clients, règlements de service...

Le (+) : j'optimise mon budget et je fais  
un geste pour la planète

