

# Inf'eau clients

N°27 Votre lettre d'information sur le service de l'eau

Choisissez le **prélèvement bancaire** à chaque facture

JANVIER 2026

## C'est simple et pratique

### 1. Tranquillité



Vous êtes prélevés à date d'échéance sur votre compte bancaire ou postal. Plus de risque d'oubli ou de pénalités de retard.

### 2. Sécurité



Vous recevez votre facture 14 jours avant la date de prélèvement afin d'avoir le temps de la contrôler.

### 3. Économie



Finis le papier et les envois de règlement par voie postale. Le prélèvement bancaire est gratuit et écologique.

Équilibrez votre budget en toute liberté en choisissant



## la mensualisation

C'est le meilleur moyen pour anticiper vos dépenses d'eau. Chaque mois, le même montant vous est prélevé à date fixe. Il est calculé en fonction de votre consommation antérieure sur les douze derniers mois. Vous pouvez le suspendre quand vous le souhaitez sur votre Espace Clients en ligne ou l'ajuster par un simple appel à nos services.

TÉLÉCHARGEZ

**MON EAU SEM**



Notre territoire est si précieux

# Bénéficiez de tous nos services en ligne



## Avec MON EAU SEM et votre Espace Clients sur internet

Vos démarches disponibles  
7j/7 - 24h/24



[espaceclients.eauxdemarseille.fr](http://espaceclients.eauxdemarseille.fr)



Avec l'application mobile **MON EAU SEM** et votre Espace Clients en ligne, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les **fonctionnalités et démarches à tout moment**.

Voici quelques-unes des possibilités qui vous sont offertes :

- Contrôler et simuler sa consommation
- Gérer son abonnement
- Programmer des alertes de consommation par mail (avec un compteur télérelevé)
- Souscrire à l'e-facture
- Visualiser et télécharger ses factures
- Payer de manière sécurisée
- Souscrire au prélèvement automatique et/ou mensualisé
- Mettre à jour ses informations
- Effectuer des demandes
- ...

Compatible pour Iphone et Android, l'application est téléchargeable sur les plateformes AppStore et GooglePlay.

Sans oublier la rubrique "L'eau dans ma ville" qui vous permet de consulter les informations de votre commune sans avoir d'Espace Clients : qualité de l'eau, tarifs, charte service clients, règlements de service...

Le (+) : j'optimise mon budget et je fais  
un geste pour la planète



## Proximité

### Au service des usagers

En complément des solutions en ligne proposées par l'Espace Clients et l'application **MON EAU SEM**, la Société des Eaux de Marseille met à la disposition de tous de nombreux points d'accueil répartis sur tout le territoire.

Pour rencontrer un conseiller ou une conseillère de clientèle, chacun a à sa disposition :

- 2 agences d'accueil à Aix-en-Provence et Salon-de-Provence.
- 2 permanences à Trets et Forcalquier.
- 1 permanence au sein du bureau de Poste de Forcalquier.



Retrouvez toutes les adresses et horaires de ces points d'accueil sur [eauxdemarseille.fr](http://eauxdemarseille.fr)