

Inf'eau clients

N°3 Votre lettre d'information sur le service de l'eau



Choisissez le **prélèvement bancaire** à chaque facture

MARS 2026

C'est simple et pratique

1. Tranquilité



Vous êtes prélevés à date d'échéance sur votre compte bancaire ou postal. Plus de risque d'oubli ou de pénalités de retard.

2. Sécurité



Vous recevez votre facture 14 jours avant la date de prélèvement afin d'avoir le temps de la contrôler.

3. Économie



Finis le papier et les envois de règlement par voie postale. Le prélèvement bancaire est gratuit et écologique.

Équilibrez votre budget en toute liberté en choisissant

la mensualisation

En +

C'est le meilleur moyen pour anticiper vos dépenses d'eau. Chaque mois, le même montant vous est prélevé à date fixe. Il est calculé en fonction de votre consommation antérieure sur les douze derniers mois. Vous pouvez le suspendre quand vous le souhaitez sur votre Espace Clients en ligne ou l'ajuster par un simple appel à nos services.



Bénéficiez de tous nos services en ligne

Vos démarches disponibles 7j/7 - 24h/24



Avec **MON EAU VIVAÏGO** et votre Espace Clients sur internet



espaceclients.vivaigo.fr



Avec l'application mobile **MON EAU VIVAÏGO** et votre Espace Clients en ligne, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les **fonctionnalités et démarches à tout moment. Voici quelques-unes des possibilités qui vous sont offertes :**

- Contrôler et simuler sa consommation
- Gérer son abonnement
- Programmer des alertes de consommation par mail (avec un compteur télérelevé)
- Souscrire à l'e-facture
- Visualiser et télécharger ses factures
- Payer de manière sécurisée
- Souscrire au prélèvement automatique et/ou mensualisé
- Mettre à jour ses informations
- Effectuer des demandes
- ...



Compatible pour iPhone et Android

Sans oublier la rubrique "L'eau dans ma ville" qui vous permet de consulter les informations de votre commune sans avoir d'Espace Clients : qualité de l'eau, tarifs, charte service clients, règlements de service...

Développement durable

La recherche de fuites au cœur des enjeux d'économies d'eau

Relever le défi de la gestion durable de la ressource est au cœur des préoccupations Vivaigo. Avec des objectifs ambitieux : **réduire de 10% les prélèvements d'eau à l'horizon 2030** et améliorer la distribution avec un **rendement de réseau de 90% d'ici 10 ans, soit 8,3 millions de mètres cubes économisés.**

Parmi les moyens consacrés à ces objectifs, un plan d'actions de recherches de fuites a été conçu et mis en route. Élaboré à partir d'une évaluation réalisée par satellite, il repose, entre autres, sur l'installation de 500 capteurs et 8000 compteurs capables de détecter les fuites, ainsi que sur l'inspection annuelle de 880 km de canalisation. Ce déploiement s'appuie sur la compétence d'une équipe de 3 experts dédiés au territoire, utilisant les meilleures technologies actuelles.



De janvier 2025 à février 2026, les objectifs ont été atteints : les 500 capteurs prévus ont été installés et 900 km de réseau ont été contrôlés. Ainsi que 800 fuites identifiées et réparées.

Mais la préservation de la ressource relève aussi d'un comportement individuel et citoyen. Grâce aux 50 000 compteurs télérelevés installés sur le territoire, il sera bientôt très facile de contrôler sa consommation, avec l'application **MON EAU VIVAÏGO** ou votre espace clients en ligne qui vous permettent de suivre votre consommation en temps réel et de mettre en place des alertes en cas de fuite. La mise en service du télérelevé se fera progressivement en 2026.