



ACTEUR ENGAGÉ POUR LE CLIMAT... TOUTE L'ANNÉE

OCTOBRE 2026

L'hiver n'efface pas l'urgence climatique. La Société des Eaux de Marseille s'engage au quotidien au service de la transformation écologique du territoire pour économiser et préserver la ressource et agir pour la biodiversité.

Depuis 2015, les actions menées ont permis de réduire chaque année les prélèvements dans la Durance de 28 millions de mètres cubes, soit l'équivalent de la consommation d'une ville de 300 000 habitants et de restaurer les écosystèmes sur les sites d'eau potable et d'assainissement (un exemple au verso).

Rester attentif pour mieux agir

Les températures baissent, les pluies reviennent, et avec elles, une certaine sérénité. Pourtant, relâcher nos efforts et stopper notre vigilance serait une erreur.

Chaque goutte compte, chaque jour de l'année. Les pratiques responsables que nous avons adoptées cet été ne doivent pas être abandonnées à l'automne. Bien au contraire :

- Continuer à économiser l'eau au quotidien (robinetterie, douches, toilettes).
- Entretenir nos installations pour éviter les fuites invisibles.
- Adapter nos consommations à la réalité climatique, pas au calendrier.
- Sensibiliser notre entourage à cette vigilance permanente.



Bonnes pratiques

Pensez à **Protégez** vos équipements contre le **gel**

Avec l'arrivée du froid, votre compteur et vos installations extérieures peuvent geler, entraînant ainsi fuites ou coupures d'eau. Voici quelques conseils de prévention.

- **Isolez le compteur** en l'entourant avec des **sacs imperméables** qui contiennent du polystyrène ou avec des housses de protection. N'utilisez pas de laine de verre ou des chiffons qui retiendraient l'humidité.
- **Enrobez les tuyaux extérieurs** dans une gaine isolante.
- **Pendant les périodes de froid intense**, maintenez l'installation en service. Ouvrez éventuellement un robinet et assurez-vous qu'un très mince filet d'eau s'écoule en continu, pour éviter une rupture de canalisation.



Maîtrisez votre consommation



Avec **MON EAU SEM** et votre **Espace Clients sur Internet**.

Avec l'application mobile **MON EAU SEM** et votre Espace Clients en ligne, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les **fonctionnalités et démarches, 24 h sur 24 et 7 j sur 7**.

Vous pouvez notamment :

- **Programmer des alertes de consommation par e-mail (avec un compteur télérelevé).**
- **Payer de manière sécurisée.**
- **Contrôler et simuler votre consommation.**
- **Souscrire au prélèvement automatique et/ou mensualisé.**



Téléchargez l'application **MON EAU SEM**, sur iPhone et Android en flashant ce QR Code



Développement durable

Bioclimax : quand l'**activité humaine rime** avec **protection de la nature**.

Les actions en faveur de la biodiversité se poursuivent au centre de production d'eau potable des Sauvets, à Rousset. Afin qu'il devienne un véritable refuge pour la biodiversité, des écologues ont mené, au printemps dernier, un inventaire de terrain très précis, à l'aide d'outils de pointe, pour comprendre comment concilier le fonctionnement quotidien du site avec la protection de l'environnement.

Les résultats sont prometteurs : l'implantation du site, dans un massif naturel calme et peu fréquenté, ainsi que les aménagements prévus - création d'habitats d'espèces et de continuités écologiques, transformation du point d'eau existant en mare naturelle... réunissent toutes les conditions pour créer un havre de paix idéal pour la biodiversité. Après cet inventaire, la démarche entreprise par la Société des Eaux de Marseille se poursuit par la réalisation de ces aménagements et la mise en place de mesures pour estimer leurs effets sur la faune et la flore.



Le plan d'eau du centre de production d'eau potable des Sauvets.